**浙江金融职业学院移动收费平台采购方案**

**（浙江省政府采购中心采购需求标准格式）**

**一、项目概况**

**1、背景**

中国高校信息化建设现已进入一个新的阶段，很多高校开始以服务师生为目标。2016 年政府工作报告中再次提出：大力推进“互联网+教育服务”，提高服务质量与办事效率，让教职工和学生少跑腿、好办事、不添堵。目前，高校收费存在的一些问题：学生缴费必须来到现场，高峰期还需排队缴费，费时费力；很多缴费分布在不同的入口及系统中，以至于每次收费耗费时间做宣传，学生缴费也不是那么方便；现金支付，可能易收假币；缴费流程涉及多个部门导致流程过长；收到款项做账周期久统计困难投入人力成本高等问题。

另外校园移动化的趋势愈加明显，移动设备的便捷性能为用户提供7x24小时的服务，移动互联网时代，用户手机使用率100%，支付宝学生使用率近95%以上。学校财务部门收费这块，由现金缴费到网络缴费，再到现在的移动缴费，移动支付成为越来越重要的方式。

**2、建设目标**

为提高服务质量与办事效率，也为跟上移动化的步伐，更好的方便学生缴费，减轻老师工作量，希望形成一个移动在线的缴费大厅。缴费大厅要求可以为师生提供一站式、快捷的收费服务。覆盖学校所有的缴费场景，包括不限于如下缴费：成人教育收费、培训费、等级考试费、报名缴费、场馆收费、校友捐赠等。实现在线发放：奖学金、补助等。学生在缴费平台便可以一站式完成校内的各种缴费，缴费记录随时可查。

本次浙江金融职业学院移动收费平台建设，也将统一服务和数据管理，实现管理数字化、信息化、现代化，为广大师生员工提供便捷的线上服务，提高学校的管理和服务水平, 节省人力成本, 减少资源浪费，逐步实现 “一次不用跑”。

**二、采购清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 推荐品牌 | 计量单位 | 数量 | 单价 | 预算(元) |
| 1 | 移动支付平台 | （知校） | 套 | 1 |  | 50000 |
| 2 | 零星缴费管理系统 | 1 |
| 3 | 发放系统 | 1 |

**三、特定资格条件**

**四、技术需求**

**1、技术要求：**

系统的建设需要考虑各个层面的需求和特性，需采用多层架构实现，充分考虑整体架构设计的科学性、数据结构设计的合理性、核心算法设计的先进性，确保系统的整体性能优越，完全满足浙江金融职业学院发展的要求。

**总体建设需遵循以下原则：**

先进性和成熟性

(1) 实用性和可行性

(2) 开放性和标准化

(3) 可靠性和稳定性

(4) 可扩展性及易升级性

(5) 安全性和保密性

(6) 可管理性和可维护性

**总体技术要求**

(1) 使用JAVA、PHP、MYSQL等基础技术平台，具有先进成熟的技术方案，以提高系统的生存周期、运用效率。

(2) 基于支付宝APP的官方接口进行开发。

(3) 完善的权限管理和日志：系统采用多级角色权限，人员的权限由人员所拥有角色决定，方便更换管理岗位,系统采取角色+范围+日志记录严格控制管理员的操作。

(4) 统一的消息机制和操作日志：设置有统一的消息机制（信息推送）和统一的操作日志管理。

(5) 系统具备后期可扩展性，采用XML和JSON进行数据传递，适应不断拓展的应用空间。

(6) 操作简便，设计合理，符合用户使用习惯，可快速上手，无需太多的培训和学习过程。

(7) 本次项目应该具有友好的人机界面，用户能方便操作和管理。人机界面要求根据浙江金融职业学院官方主题颜色和风格进行设计，界面整体清晰明了，操作简单。

**2、功能要求：**

### 2.1移动支付平台

统一处理资金流转，统一支付界面；

支持总账统计，同时支持每种缴费项目分别对账， 能按照日期统计每种缴费的笔数和金额，同时支持查看每种缴费项目的明细、excel表格导出统计对账；

支持对接甲方其他三方平台。同时提供接口，支持其他系统对接进来，提供小额收费平台标准接口，实现统一平台对账；

支持各部门可以自己对自己的账目，实现业务和账户分离；

支持后台管理权限分级，可以把缴费项目分给不同的管理员管理，比如报名缴费，培训费由不同的人进行管理；

支持和多个银行账户对接，实现银行账户清算，不同收费根据要求自动进入不同银行账户；

支持开放收费、账单收费、统一身份认证收费。

### 2.2零星缴费系统

支持各种零星缴费接入，包括培训费、等级考试费、报名缴费、场馆收费、校友捐赠等等所有零星缴费；

支持自主创建、配置各种缴费项灵活配置，固定金额、不固定金额缴费；

支持缴费项自主上下线，设定缴费时段；

支持创建报名缴费及Excel导入账单缴费，创建完成后，学生通过支付宝可以完成校内的各种缴费，支持按项目对账以及按照时间对账，按照项目对账可以查看每个项目的收费情况及明细，按照时间对账可以查看到时间段内各个缴费的情况及明细。

### 2.3发放系统

只有财务处和学生双方的参与：财务处整理出学生应发账单并且上传到发放系统，学生使用实名支付宝领取发放资金，即时到账。缩短发放时间，避免了多方参与导致的信息错乱、对账复杂、前台排队等问题，学生随时可领取自己的应发资金，也可随时查询历史发放记录，财务处可在管理后台实时查看发放情况，对于学生信息错误导致领取失败，财务处可在查明情况后直接修正学生信息完成发放。

发放系统要求具备以下几大特点：

1. 多种发放场景

适用于奖助学金、教材退费等各类发放场景

1. 创建发放任务

支持提前批量设置发放任务，任务按照设定时间自动开始结束

1. 实时跟踪变化

后台实时刷新用户的领取状况

1. 导出数据表格

发放记录完整保存，自动生成记录表格，老师可以按需导出

1. 共享实名认证

系统自动识别用户的支付宝实名认证信息

1. 发送领取通知

发放任务创建后，可以发送通知，让用户尽快完成领取

1. 数据增补

发放任务开启后，仍然可以增删个别发放人员数据

**3、其他要求：**

本项要求包括：

本次采购的移动收费平台根据用户需求与我校一站式服务门户实现深度集成，包括但并不限于用户界面集成、流程集成、应用集成、身份集成和数据集成。

1、界面集成要求

遵循学校统一UI设计规范要求。

应用服务应遵循学校应用管理平台统一的UI设计规范，需遵循设计规范中色系要求、布局要求、尺寸大小要求、文字排版、按钮大小与间距、下来选择、表单组件、表格组件布局及样式要求统一等。

2、流程集成要求

遵循学校统一任务和消息中心的集成要求。

集成流程服务的待办、已办、办结等，通过统一消息中心，支持短信、微信消息提醒。可以体现每个应用的访问情况以及应用使用频率排名。

3、应用集成要求

遵循学校统一应用管理平台集成要求。

新建应用统一集成到学校的私有云平台的应用管理中心，通过校园私有云平台应用管理中心集中管理校园所有应用，对应用进行分类管理、授权管理、应用描述、应用上架、应用下架管理与控制。新建应用至少需要支持IE9+、Chrome、Safari、360极速及以上版本的浏览器。

应用集成需要遵循私有云平台的应用管理中心的应用注册规范要求，遵循服务组件的多种展示形式，包括app图标、嵌入页面、单点登录链接、RSS链接等。应用集成至少需要支持以APP图标模式展现。应用注册需要按照应用基本信息描述、APP图标素材（符合尺寸大小要求）、APP应用地址信息注册等接入要求进行应用接入。

4、身份集成：

遵循学校统一身份认证中心集成要求。

学校建立校园统一认证中心平台，所有应用应遵循统一的认证集成要求进行认证集成。

已建应用、新建应用与统一身份认证平台进行对接基于CAS认证集成标准，支持JAVA\.NET\PHP的语言程序等，所有应用的认证都需要归入统一身份认证中心，实现校内用户的统一认证、账户统一管理和SSO单点登录。通过校园统一身份认证代理接口服务进行认证集成（Get Header Key）。实现与校园认证中心平台无缝集成。

5、数据集成：

遵循学校信息标准。

按照学校要求提供数据，培训学校的数据集成方式。

6、安全要求：

软件开发完成交付验收前，须提供第三方软件测试报告,符合国家和学校信息安全相关规定。

系统必须满足等级保护二级控制点要求并配合学校后续等保测评工作，具体要求包括但不限于以下内容：

* + - * 1. 身份鉴别（S2）

本项要求包括：

1. 应提供专用的登录控制模块对登录用户进行身份标识和鉴别；
2. 应提供用户身份标识唯一和鉴别信息复杂度检查功能，保证应用系统中不存在重复用户身份标识，身份鉴别信息不易被冒用；
3. 应提供登录失败处理功能，可采取结束会话、限制非法登录次数和自动退出等措施；
4. 应启用身份鉴别、用户身份标识唯一性检查、用户身份鉴别信息复杂度检查以及登录失败处理功能，并根据安全策略配置相关参数。
	* + - 1. **访问控制（S2）**

本项要求包括：

1. 应提供访问控制功能，依据安全策略控制用户对文件、数据库表等客体的访问；
2. 访问控制的覆盖范围应包括与资源访问相关的主体、客体及它们之间的操作；
3. 应由授权主体配置访问控制策略，并严格限制默认帐户的访问权限；
4. 应授予不同帐户为完成各自承担任务所需的最小权限，并在它们之间形成相互制约的关系。
	* + - 1. 安全审计（G2）

本项要求包括：

1. 应提供覆盖到每个用户的安全审计功能，对应用系统重要安全事件进行审计；
2. 应保证无法删除、修改或覆盖审计记录；
3. 审计记录的内容至少应包括事件日期、时间、发起者信息、类型、描述和结果等。
	* + - 1. 通信完整性（S2）

应采用校验码技术保证通信过程中数据的完整性。

* + - * 1. 通信保密性（S2）

本项要求包括：

1. 在通信双方建立连接之前，应用系统应利用密码技术进行会话初始化验证；
2. 应对通信过程中的敏感信息字段进行加密。
	* + - 1. 软件容错（A2）

本项要求包括：

1. 应提供数据有效性检验功能，保证通过人机接口输入或通过通信接口输入的数据格式或长度符合系统设定要求；
2. 在故障发生时，应用系统应能够继续提供一部分功能，确保能够实施必要的措施。
	* + - 1. 资源控制（A2）

本项要求包括：

1. 当应用系统的通信双方中的一方在一段时间内未作任何响应，另一方应能够自动结束会话；
2. 应能够对应用系统的最大并发会话连接数进行限制；
3. 应能够对单个帐户的多重并发会话进行限制；

7、文档要求：

验收合格之后，要求交付除软件之外还应交付相关技术文档，包括但并不限于软件需求说明书、详细设计文档（含设备、系统和数据库最高权限账号和密码、API接口详细说明等）、用户使用说明书等。

**五、资信商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 售后服务 | 具体实施响应要求 | 中标方须提供完整详细的实施、培训和运维计划方案，并得到采购人的批准。实施过程严格按照批准后的计划进行，如有变更需再次得到采购人的批准。项目终验合格后，中标方需提供至少2年免费售后服务。在项目实施过程中及售后服务期内（以项目验收合格日期为准），中标人需指定专人负责与用户保持长期的联系与服务。 |
| 本地化服务要求 | 中标方必须在杭州设有技术服务中心；必须指派至少一名技术工程师对接；中标方须应用支持：通过电话、电子邮件以及其他方式提供7\*24小时的应用支持服务（包括使用咨询、系统管理协助、应用政策建议）及系统数据容灾恢复上门现场服务。 |
| 培训 | 中标方应对采购人的操作人员、维修人员免费进行培训。中标方应对上述内容的实现方式、地点、人数、时间在投标文件中详细说明。中标方须提供完整详细的实施、培训和运维计划方案，并得到采购人的批准。实施过程严格按照批准后的计划进行，如有变更需再次得到采购人的批准。中标方须提供不限次数地提供人员使用操作培训、管理员管理操作培训和二次开发培训直至相关人员熟练掌握所需技能。 |
| 备品备件及耗材等要求 |  |
| 交货时间及地点 | 合同签订后30个工作日完成开发，地点：浙江金融职业学院 |
| 付款条件 | 验收通过后一次性付清 |
| 经验或业绩要求 | 有高校信息化经验，且在浙江地区有相关案例。 |